

Beschwerde Annahme:

Sekretariat Institut für Laboratoriumsmedizin:

Tel.: +49 6142 881643/-1644

Tamara.Skopp@gp-ruesselsheim.de

Luisa.Kraus-Metzger@gp-ruesselsheim.de

Chefärztin:

Tel.: +49 6142 88-1443

Yolanta.Dragneva@gp-ruesselsheim.de

MVZ Ärztinnen:

Tel.: +49 6142 883069 und +49 6142 881207

Barbara.Heil@gp-ruesselsheim.de

DrMartina.Schmiedel@gp-ruesselsheim.de

Dokumentation:

jede Beschwerde wird schriftlich erfasst wie folgt:

Beschwerdeführer, Datum, genaue Beschreibung des Sachverhalts, Verantwortlicher Mitarbeiter, Ursache des Fehlers, Korrektur und Vorbeugungsmaßnahme, Wirksamkeitskontrolle

Erstanalyse:

Prüfung ob das Labor für das Problem verantwortlich ist und Bewertung der Dringlichkeit

Sollte das Labor nicht zuständig sein, wird der Beschwerdeführer darüber informiert.

Ursachenermittlung:

Untersuchung warum der Fehler aufgetreten ist

Korrekturmaßnahmen:

Fehlerbehebung, Prozessanpassung, und zeitnahe Information an den Beschwerdeführer.

Wirksamkeitskontrolle und Abschluss

Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen wird überprüft.